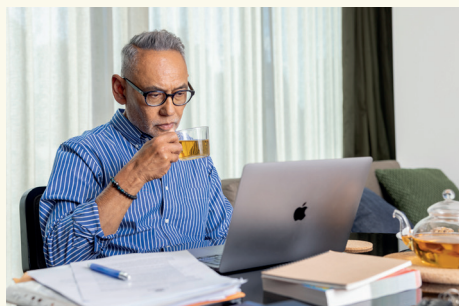


# Crown墨爾本

## 自我禁賭與撤銷申請

### 自我禁賭

透過自我禁賭計劃，客人可在一段期間內禁止自己進入Crown博彩區。自我禁賭期最短為12個月，並可根據所需延長。需要申請自我禁賭的客人，可以在Crown PlaySafe網站或Crown PlaySafe Centre獲取「自我禁賭申請表」。另外，也可以選擇聯繫Crown PlaySafe團隊，團隊隨時樂意提供協助。



填寫完成後，客人可以親自前往Crown PlaySafe Centre提交申請表，也可以透過Crown PlaySafe的網站或是以電郵進行申請。完成申請後，客人會收到Crown Resorts自我禁賭確認文件。



自我禁賭期間，Crown也鼓勵客人尋求其他支援服務。客人可以透過Crown PlaySafe 網站查找其他支援服務資訊，也可以聯繫Crown PlaySafe團隊了解詳情。



自我禁賭期間，客人仍然可以享受博彩區以外的服務，例如餐飲、娛樂和酒店住宿。

### 撤銷申請（結束自我禁賭）

在禁賭期結束後，有些客人會希望再次返回博彩區。在返回博彩區前，客人必須進行「撤銷申請」。撤銷申請可以協助Crown和客人自身對重返博彩區的安全性進行評估。



客人可以和Crown PlaySafe團隊會面，確認自己是否符合申請撤銷的資格。如果符合資格要求，就可以填寫並提交「撤銷自我禁賭申請書」。「撤銷自我禁賭申請書」可透過Crown PlaySafe網站取得，也可以向Crown PlaySafe團隊索取。



為了評估客人重返博彩區的安全性，客人必須：  
- 與第三方服務機構進行撤銷心理輔導；以及  
- 如有需要，與Crown PlaySafe團隊會面，進一步討論重返博彩區的選擇。



如果撤銷申請成功，Crown PlaySafe團隊將邀請客人一起制定重返博彩區的計劃，以確保客人進行安全博彩。



### Crown PlaySafe

A more enjoyable way to play

Crown PlaySafe Centre 1800 801 098

Gambler's/Gambling Help 1800 858 858

gamblershelp.com.au

想瞭解更多資訊？



親自與Crown PlaySafe團隊成員會面或撥打1800 801 098



寄送電子郵件至：cps@crownmelbourne.com.au (如需傳譯人員，可協助安排)



瀏覽crownmelbourne.com.au/crown-playsafe

