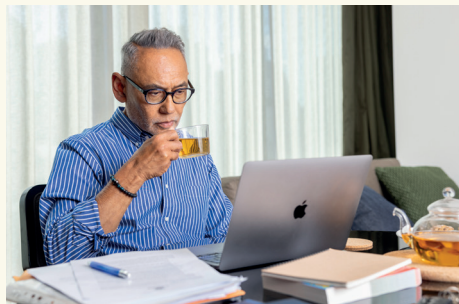


# Crown Melbourne

## Tự cấm và Thu hồi

### Tự cấm

Chương trình Tự cấm cho phép khách tự nguyện tự loại mình khỏi các khu vực chơi bạc của Crown trong một khoảng thời gian tối thiểu là 12 tháng, với sự lựa chọn cho thời gian lâu hơn. Khách có thể tìm thấy “Mẫu đơn đăng ký Tự cấm” tại trang mạng Crown PlaySafe, tại Trung tâm Crown PlaySafe, hoặc liên hệ với đội ngũ Crown PlaySafe, họ luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị trong suốt quy trình.



Khách có thể điền và gửi nộp “Mẫu đơn đăng ký Tự cấm” trực tiếp tại Trung tâm Crown PlaySafe, trực tuyến thông qua trang mạng Crown PlaySafe, hoặc qua email. Khách sẽ nhận văn bản xác nhận việc Tự cấm đối với Khu nghỉ dưỡng Crown.



Khách được khuyến khích tìm sự hỗ trợ trong thời gian Tự Cấm. Tại trang mạng Crown PlaySafe có các lựa chọn về dịch vụ hỗ trợ, hoặc khách có thể liên hệ với đội ngũ Crown PlaySafe.



Trong thời gian Tự cấm, khách vẫn có thể tận hưởng mọi dịch vụ khác trong khu nghỉ dưỡng Crown được phục vụ bên ngoài khu vực chơi bạc, bao gồm dịch vụ ăn uống, giải trí và khách sạn.

### Thu hồi (Kết thúc việc Tự cấm)

Sau khi thời gian Tự cấm đã kết thúc, một số khách quyết định là họ muốn quay lại sòng bạc.

Để làm điều này, trước hết khách cần điền “Đơn xin Thu hồi”. Thu hồi là một chương trình nhằm giúp Crown, và người khách, xem xét việc khách quay lại sòng bạc có an toàn hay không.



Khách có thể nói chuyện với một nhân viên của đội ngũ Crown PlaySafe để xác nhận hội đủ điều kiện. Nếu đủ điều kiện, khách có thể điền và gửi nộp một “Đơn xin Thu hồi văn bản Tự cấm”. Khách có thể tìm thấy tờ đơn này trên trang mạng Crown Playsafe hoặc họ có thể hỏi đội ngũ Crown PlaySafe để lấy một bản.



Để xem xét việc khách quay lại sòng bạc có an toàn hay không, người khách sẽ:

- tham dự buổi tư vấn về việc thu hồi với một dịch vụ bên ngoài; và
- nếu cần, đến gặp đội ngũ Crown PlaySafe để thảo luận thêm về quyết định quay lại sòng bạc của khách.



Nếu đơn thu hồi được chấp thuận, khách sẽ được mời cùng đội ngũ Crown PlaySafe lập một kế hoạch quay trở lại một cách an toàn.

**Crown PlaySafe**  
A more enjoyable way to play  
Crown PlaySafe Centre 1800 801 098  
Gambler's/Gambling Help 1800 858 858  
gamblershelp.com.au

#### CẦN THÊM THÔNG TIN?

- Liên hệ trực tiếp với một nhân viên của đội ngũ Crown PlaySafe hoặc gọi số 1800 801 098
- Email cps@crownmelbourne.com.au (nếu cần chúng tôi có thể sắp xếp thông dịch viên)
- Truy cập crownmelbourne.com.au/crown-playsafe

