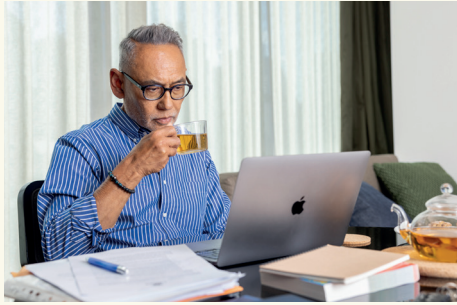


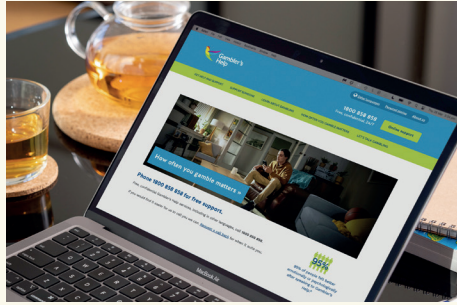
# 皇冠墨尔本 自我戒律及取消流程

## 自我戒律

通过自我戒律计划，宾客可在一段特定时间之内主动放弃皇冠博彩区域的入场资格。戒律期最短十二个月，可按需延长。需要申请自我戒律的宾客，可以在皇冠PlaySafe安全博彩网站或皇冠安全博彩中心获取《自我戒律申请表》。另外，宾客也可以选择联络皇冠安全博彩部门，我们的工作人员将随时提供帮助。



《申请表》填写完毕后，宾客可以亲自前往皇冠安全博彩中心提交，也可以通过皇冠PlaySafe安全博彩网站或电子邮件方式提交。完成申请后，宾客会收到Crown Resorts自我戒律确认书。



自我戒律期间，皇冠也鼓励宾客寻求其他帮助。宾客可以通过皇冠PlaySafe安全博彩网站获得其他支持服务的相关信息，也可以联络皇冠安全博彩部门了解详情。



自我戒律期间，宾客仍可以享受除博彩区域之外的餐饮、娱乐和酒店等服务。

## 取消（结束）自我戒律

自我戒律期结束后，有些宾客会希望重返博彩区。再次进入博彩区前，宾客需要先完成自我戒律的“取消”流程。该流程可以协助皇冠和宾客自身对重返博彩区的安全性进行评估。



宾客可以联络皇冠安全博彩部门，确认自己是否符合取消戒律的申请资格。如果符合资格要求，即可填写并提交《自我戒律取消申请表》。该《申请表》可登陆皇冠PlaySafe安全博彩网站获取，也可以直接向皇冠安全博彩部门索取。



为了评估重返博彩区的安全性，宾客必须：


- 与第三方服务机构进行撤销戒律的心理咨询；以及
- 如有需要，与安全博彩部人员会面并深入讨论重返博彩区的决定。



如果取消申请成功，皇冠安全博彩部门将邀请宾客共同制定重返博彩区的具体方案，以确保宾客能进行安全博彩。

 **Crown PlaySafe**  
A more enjoyable way to play  
Crown PlaySafe Centre 1800 801 098  
Gambler's/Gambling Help 1800 858 858  
gamblerhelp.com.au

希望了解更多信息？

-  亲自与皇冠安全博彩部人员会面或拨打1800 801 098
-  寄送电子邮件至cps@crownmelbourne.com.au（若有需要，可安排翻译人员以作协助）
-  登陆crownmelbourne.com.au/crown-playsafe